



INFORMACJE DO ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Ważne!

Reklamacje należy zgłaszać **bezpośrednio do BOA DRUK Olga Baraniecka**.

Formularz znajdujący się z tyłu na drugiej stronie umożliwia zgłoszenie reklamacji na towary zakupione w sklepie internetowym lub stacjonarnym BOADRUK.pl.

Jeśli nie przeszkadza Ci dłuższy czas oczekiwania, zgłoś reklamację bezpośrednio do nas .
Postępuj według instrukcji:

1 Wypełnij znajdujący się na drugiej stronie Formularz Zgłoszenia Reklamacji, w celu uzyskania od Sklepu numeru reklamacji (tzw. nr RMA).

2 Dostarcz ten Formularz do nas :
E-mailem na adres: olgabar@tlen.pl
Listownie na adres: BOADRUK.pl, ul. Mylna 35J, 66-620 Gubin
Osobiście w Sklepie stacjonarnym BOADRUK.pl przy ul. Mylnej 35J w Gubinie

3 Oczekuj na decyzję Sklepu .
Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

Informacje dodatkowe:

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Sklep ma prawo obciążyć Kupującego kwotą w wysokości 50 zł, płatną przy odbiorze produktu przez osobę, która przekazała go do reklamacji.

Koszty odesłania przez Klienta reklamowanego produktu, zostaną zwrócone przez S przedającego po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Jeśli masz możliwość, dostarcz nam towar osobiście do Sklepu w Gubinie. Znacznie przyspieszy to proces reklamacji, więc zyskasz na czasie.

Naprawione lub wymienione produkty wysyłamy takim samym sposobem jak zostały zamówione w naszym sklepie.

BOADRUK.pl nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, więc wysłane w taki sposób zostaną zwrócone do Nadawcy na jego koszt.

Nie jest możliwe osobiste odebranie od serwisu produktu przekazanego przez inną osobę. Potwierdzeniem jest dowód tożsamości oraz własnoręczny podpis osoby zostawiającej produkt w serwisie i odbierającej go od niego.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Internetowego BOADRUK.pl”.

Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej:

http://www.boadruk.pl/data/include/cms/Regulamin_Sklepu_Internetowego_BOADRUK.pdf

Na pytania dotyczące zwrotów i reklamacji odpowie Dział Obsługi Klienta BOADRUK.pl.

Zapraszamy do kontaktu od pn. do pt. w godzinach 08:00 - 16:00 oraz soboty w godzinach 08:00 - 11:00.

e-mail: sklep@boadruk.pl

tel.: +48 512 722 472



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Dane Kupującego :

Imię i nazwisko :
Adres:
Kod pocztowy i miasto:
Adres e-mail:
Nr telefonu:
Nr zamówienia :
Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

BAO DRUK Olga Baraniecka
ul. Mylna 35J
66-620 Gubin
sklep@boadruk.pl
+48 512 722 472
NIP: 6492076815

ZGŁASZAM REKLAMACJĘ NA PONIŻEJ WYMIENIONE TOWARY:

Nazwa towaru	Kod towaru	Ilość reklamowana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

Data zaistnienia przyczyny reklamacji:

— — — — —
(dzień, miesiąc, rok)

OPIS KUPUJĄCEGO DO REKLAMACJI:

OCZEKIWANIA KUPUJĄCEGO W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI (właściwe zaznaczyć)

wymiana towaru na nowy

naprawa towaru

zwrot pieniędzy *

* Opcja „zwrot pieniędzy” jest możliwa tylko i wyłącznie jeśli wymiana lub naprawa nie jest możliwa. Prosimy nie zaznaczać tej opcji jeśli wcześniej nie zgłaszano tej reklamacji. Jeżeli zaznaczono opcję „zwrot pieniędzy”, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot:

posiadacz rachunku:
adres posiadacza rachunku:
.....

data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego Formularza Reklamacyjnego.